

**Algemene Voorwaarden van LUMIQ BENELUX B.V.
(KVK NR. 63198886)**

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1.1 **Lumiq Benelux:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LUMIQ BENELUX B.V. statutair gevestigd te Amsterdam

1.2 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon in opdracht van wie Lumiq Benelux levert en/of Diensten verricht, hierna zowel tezamen als afzonderlijk te noemen: het/de "Product(en)", dan wel met wie Lumiq Benelux een Overeenkomst aangaat of met wie Lumiq Benelux in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;

1.3 **Onderaannemer:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon aan wie in opdracht van Lumiq Benelux werkzaamheden zijn uitbesteed.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Lumiq Benelux en opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door Lumiq Benelux uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder(s) van de genoemde besloten vennootschap en de voor Lumiq Benelux werkzame personen. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Lumiq Benelux.

3. Aanbod, aanvaarding en overeenkomst

3.1 Een aanbieding of prijsopgave van Lumiq Benelux bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.

3.2 Lumiq Benelux is gerechtigd opdrachten zonder opgave van reden te weigeren c.q. niet uit te voeren. Voor het bewijs van de inhoud van de opdracht en de vervolginstructies geldt de dossieradministratie van Lumiq Benelux voor partijen als bindend bewijs.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra Lumiq Benelux een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de order te geven. Indien Lumiq Benelux op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient opdrachtgever Lumiq Benelux daarvoor te betalen conform de dan bij Lumiq Benelux geldende tarieven. Voor zover opdrachtgever een aanbod van Lumiq Benelux aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig Lumiq Benelux aanbod.

3.4 Alle opgaven door Lumiq Benelux zijn met zorg gedaan maar Lumiq Benelux kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten. Slechts bij ernstige afwijkingen van de opgaven van Lumiq Benelux of van de tekeningen of modellen, kan ontbinding plaatsvinden.

3.5 Lumiq Benelux zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal bij de keuze van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleg voeren met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van Lumiq Benelux voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien Lumiq Benelux derden inschakelt die daarbij een beperking van hun aansprakelijkheid bedingen wordt een dergelijk beding door Lumiq Benelux mede namens de desbetreffende opdrachtgever van Lumiq Benelux aanvaard.

4. Tarieven

4.1 Alle prijzen van Lumiq Benelux zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Elke verandering van de factoren die op de prijs van Lumiq Benelux van invloed is, waaronder kostprijzen, valutakoersen en heffingen of belastingen, kan Lumiq Benelux doorberekenen aan opdrachtgever. Slechts indien dit binnen drie maanden na aanvaarding van de order door Lumiq Benelux geschiedt en mits opdrachtgever een beroep op de vernietigingsgronden toekomst als bedoeld in artikel 6:235 BW, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4.2 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt Lumiq Benelux het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan opdrachtgever in

rekening te brengen tegen de door Lumiq Benelux gebruikelijke uurtarieven, mits deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever wordt – tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is – vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in welk geval hij binnen vijf werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich niet met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten kan verenigen, bij gebreke waarvan Lumiq Benelux bevoegd zal zijn de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Betaling

5.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, binnen 14 dagen na factuurdatum aan Lumiq Benelux plaats te vinden. Lumiq Benelux kan vooruitbetaling verlangen voor te verrichten werk. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Lumiq Benelux zekerheid te stellen voor de nakoming van betalingsverplichtingen uit zowel verricht als nog te verrichten werk. Bij gebreke van het gevraagde is Lumiq Benelux gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen onverminderd het recht van Lumiq Benelux op betaling van reeds verrichte werkzaamheden en schadevergoeding.

5.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een kalendermaand voor een volle gerekend. Telkens na afloop van een kalenderjaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

5.3 Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij Lumiq Benelux alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten met een minimum van 15% over het restant factuurbedrag, te vergoeden. Indien door Lumiq Benelux, uit coulancoverwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

6. Aanneming van werk

6.1 Opdrachtgever garandeert dat Lumiq Benelux ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdig kan beschikken over alle benodigde gegevens en materialen waaronder doch niet uitsluitend tekeningen, berekeningen, (digitale) data alsmede over een onbelemmerde toegang tot de (digitale) locatie waarop het werk dient te worden verricht en de mogelijkheid tot het gebruik maken van alle daarvoor benodigde faciliteiten waaronder elektriciteit, telefoon en internetverbinding en de benodigde toeganggegevens, alles voor rekening van opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever garandeert dat de door opdrachtgever of derden uit te voeren werkzaamheden en/of te verrichten leveringen die niet tot het werk van Lumiq Benelux behoren, zodanig zijn verricht dat de uitvoering van het door Lumiq Benelux aangenomen werk daar geen hinder of vertraging van ondervindt.

7. Uitbesteding van werk

7.1 Het staat Lumiq Benelux vrij het werk door derden (hulpverleners) te laten uitvoeren. Ten aanzien van deze derden geldt dat zij dienen te voldoen aan de dan geldende wet- en regelgeving. Bij gebreke daarvan komen de daaruit voortvloeiende sancties en/of boetes – ook indien deze rechtstreeks aan Lumiq Benelux en/of haar opdrachtgever(s) worden opgelegd – geheel voor rekening en risico van de betreffende derde. Deze derde dient Lumiq Benelux en haar opdrachtgevers te vrijwaren vooralle schade ter zake in die zin dat deze derde de betreffende boete(s)/schade als eigen schuld dient te voldoen c.q. Lumiq Benelux schadeloos dient te stellen voor de door Lumiq Benelux ondofienders opdrachtgevers betaalde boete(s) en/of schade verband houdende met de overtreiding van deze derde.

8. Leveringstermijn

8.1 De door Lumiq Benelux opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Lumiq Benelux geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Lumiq Benelux verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door Lumiq Benelux zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is geen fatale termijn.

8.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Lumiq Benelux. Indien opdrachtgever gegevens dient

aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door Lumiq Benelux, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

8.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de overeenkomst bij aangekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is. In geval zich voornoemde situatie voordoet waarin (gehele of partiële) ontbinding wordt gerechtvaardigd, is een eventuele door Lumiq Benelux verschuldigde schadevergoeding - ongeacht of opdrachtgever ontbinding dan wel nakoming voortd - beperkt tot een gefixeerde schadevergoeding van € 35,- per dag vanaf het tijdstip dat Lumiq Benelux in verzuim is.

9. Retentierecht

9.1 Lumiq Benelux is bevoegd al hetgeen direct of indirect betrekking heeft op de opdracht, waaronder begrepen hetgeen door of namens opdrachtgever aan Lumiq Benelux is aangeleverd alsmede hetgeen Lumiq Benelux in het kader van de opdracht heeft geproduceerd, onder zich te houden tot het moment waarop opdrachtgever aan al zijn contractuele en wettelijke verplichtingen jegens Lumiq Benelux zal hebben voldaan vermeerderd met eventuele rente en kosten.

10. Overmacht

10.1 Indien Lumiq Benelux door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachts-toestand. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.2 Onder overmacht van Lumiq Benelux wordt verstaan elke van de wil van Lumiq Benelux onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhindert, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Lumiq Benelux kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verhindering ontstaan door derden (hulpverleners) die door of namens Lumiq Benelux zijn ingeschakeld bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

11. Risico van opslag informatie

11.1 Eventuele beschadiging of verlies van bij Lumiq Benelux of derden opgeslagen informatie van de opdrachtgever is voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij Lumiq Benelux aantoonbaar tekort is geschoten in haar verplichting tot zorgvuldige opslag. Het is Lumiq Benelux toegestaan de toevertrouwde informatie op te slaan onder gebruikmaking van geautomatiseerde systemen.

11.2 Het risico van beschadiging en verlies tijdens vervoer of verzending is steeds voor rekening van de opdrachtgever ongeacht door of namens wie het vervoer plaatsvindt.

11.3 Lumiq Benelux wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor de aanspraken van derden ter zake.

12. Intellectuele eigendom

12.1 De intellectuele eigendomsrechten van de producten die Lumiq Benelux voor opdrachtgever heeft vervaardigd of conceptueel heeft ontwikkeld komen toe aan Lumiq Benelux tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zulks geldt tevens voor producten die voortbouwen op een ontwerp of idee waarop intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever rusten. Lumiq Benelux verklaart dat, voor zover zij weet, door de producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Lumiq Benelux kan opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.2 Indien Lumiq Benelux producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van opdrachtgever op basis van een ontwerp dan tui van Lumiq Benelux afkomstig is, vrijwaart opdrachtgever Lumiq Benelux ter zake van alle inbreuken met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.3 Opdrachtgever garandeert geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendoms-

rechten van Lumiq Benelux, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de producten, bijvoorbeeld door de producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

13. Reclames

13.1 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen binnen 8 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, althans binnen 14 dagen na beëindiging van de opdracht, schriftelijk aan Lumiq Benelux te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op reclame als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Lumiq Benelux niet is nagekomen.

13.2 Indien tijdig, juist en gegrond is gereclameerd, heeft Lumiq Benelux de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomene alsnog te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is Lumiq Benelux gekwetten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 De door Lumiq Benelux geleverde producten blijven eigendom van Lumiq Benelux tot aan de algehele voldoening door de opdrachtgever van de vorderingen van Lumiq Benelux uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten alsmede de vorderingen op opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronderbegrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten.

14.2 Zolang de geleverde producten eigendom zijn van Lumiq Benelux is het opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Lumiq Benelux is niet aansprakelijk voor (in)directe schade van opdrachtgever of derden w.o. begrepen gevolgschade. Opdrachtgever dient Lumiq Benelux voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, te vrijwaren. Deze beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Lumiq Benelux.

15.2 De aansprakelijkheid van Lumiq Benelux, uit welke hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zij in het betreffende geval van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt of, indien geen uitkering op basis van een verzekering kan plaatsvinden: tot het bedrag van de factuurwaarde, exclusief BTW, van de betreffende (deel)opdracht waarop de beweerde aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,-.

16. Ontbinding

16.1 Lumiq Benelux is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten)gerechtelijk te ontbinden - naast de gevallen genoemd in de wet - indien opdrachtgever de vrije beschikking over zijn inkomen en vermogen geheel/of gedeeltelijk verliest ongeacht of zulks geschiedt krachtens een wettelijke maatregel zoals faillissement dan wel in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Zulks laat onverlet het recht van Lumiq Benelux volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

17. Anti wervingsbeding

17.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst en twee jaar na beëindiging daarvan geen werknemers of hulpverleners van Lumiq Benelux, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lumiq Benelux, in dienst nemen dan wel op een andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.

17.2 Onder werknemers/hulpverleners worden in dit kader verstaan natuurlijke- en/of rechtspersonen die in het kader van de door Lumiq Benelux - dan wel aan haar gelieerde ondernemingen - uitgevoerde werkzaamheden, zijn ingeschakeld tijdens de duur van de overeenkomst met opdrachtgever.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 De rechtsverhouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven is ten aanzien van alle geschillen tussen partijen uitsluitend de rechtbank te Noord-Holland, locatie Amsterdam bevoegd daarvan kennis te nemen.